

# INFORMATIVA CLIENTI E FORNITORI

## INFORMATIVA AI SENSI DEL DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679

**Oggetto:** Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta **TELPRO Srl**.

Si ricorda che qualora i Suoi dati siano già in possesso dell'Organizzazione, potrà aggiornarli attraverso comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento.

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è **TELPRO Srl**, nella persona del Legale Rappresentante Pescari Luciano

Sede Legale: via Luca della Robbia n. 33, 06012 Città di Castello (PG)

Sed operativa: via Palmiro Togliatti n. 38, 52037 Sansepolcro (AR)

Tel. +39 0575 740410

e-mail: [privacy@telpro.it](mailto:privacy@telpro.it) - pec: [telpro@pec.telpro.it](mailto:telpro@pec.telpro.it)

### **Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

Non è applicabile per l'Organizzazione

### **Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali forniti, o comunque disponibili presso la nostra Organizzazione, è finalizzato unicamente alla corretta esecuzione dei compiti derivanti dalle esigenze contrattuali per le quali i dati stessi sono richiesti, ed agli eventuali adempimenti derivanti dagli obblighi conseguenti, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, con l'invio di materiale amministrativo e commerciale, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, Lei potrebbe conferire, a **TELPRO Srl** dati appartenenti a categorie particolari di dati personali e cioè quei dati che rivelano "*l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*".

Tali categorie di dati potranno essere trattate da **TEPRO Srl** solo previo suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta.

Il trattamento verrà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

### **Legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento** qualora il trattamento si basi sull'art. 6, comma 1, lettera f

Non applicabile

### **Gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

I dati sono portati a conoscenza dei Responsabili e degli Autorizzati al trattamento dei dati (il cui elenco completo è disponibile presso la sede operativa di **TELPRO Srl** via Palmiro Togliatti n. 38 – 0575 Sansepolcro (AR)).

I dati forniti saranno utilizzati nel rispetto delle finalità sopraccitate e potranno essere comunicati, ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei rispettivi diritti relativi al singolo rapporto commerciale, in particolare a:

- Società di recupero crediti e di assicurazione del credito;
- Banche per informazioni commerciali e/o incaricate dalla regolarizzazione dei pagamenti secondo le modalità convenute;
- Associazioni di categoria per attività di consulenza o sindacale;
- Consulenti, Società di servizi e Personale qualificato di altre organizzazioni che possono essere chiamati a svolgere attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di **TELPRO Srl**
- Professionisti per l'adempimento di obblighi fiscali e contabili.

I Suoi dati personali non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

Tutti gli altri dati vedranno come ambito di trasmissione solo quello strettamente legato al rapporto tra **TELPRO Srl** e l'interessato.

### **Trasferimento dei dati personali**

I dati personali forniti saranno trattati internamente attraverso propria regolamentazione. Qualora ritenuto opportuno, i dati potranno essere trattati o conservati facendo ricorso a servizi in cloud con sede in un paese terzo nel rispetto di quanto stabilito dal Capo 5 del Regolamento UE 2016/679 “Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali”

### **Periodo di Conservazione dei dati**

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell’art. 5 GDPR 2016/679, i dati personali forniti saranno conservati per il periodo di tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati (salvo ordini diversi dell’Autorità Giudiziaria) ovvero fino a revoca del consenso al trattamento

### **Diritti dell’interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al Titolare del trattamento l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un’autorità di controllo.

**Modalità per esercitare i diritti:** rivolgere richiesta scritta al Titolare del trattamento

inviata all’indirizzo postale della sede operativa di **TELPRO Srl** via Palmiro Togliatti n. 38 – 0575 Sansepolcro (AR), o all’indirizzo mail [privacy@telpro.it](mailto:privacy@telpro.it)

### **Conferimento dei dati personali**

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma il rifiuto comporterebbe l’impossibilità di fornire il servizio richiesto dall’interessato.

Qualora alcune informazioni non siano strettamente collegate allo svolgimento del servizio richiesto, il loro conferimento è facoltativo.

### **Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

**TELPRO Srl** non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all’articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016 per il trattamento oggetto della presente informativa.

Sansepolcro, li 15/12/2025

Il Titolare del trattamento  
TELPRO Srl